

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ LỆ QUYÊN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP QUỐC TẾ TẠI TRƯỜNG
ĐẠI HỌC KHOA HỌC - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ LỆ QUYÊN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC
TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP QUỐC TẾ TẠI TRƯỜNG
ĐẠI HỌC KHOA HỌC - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. LƯU NGỌC TRỊNH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan rằng Luận văn thạc sĩ kinh tế “*Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trong điều kiện hội nhập quốc tế tại trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên*” được hoàn thành là quá trình nghiên cứu nghiêm túc của tôi cùng với sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn là thầy **PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**.

Tôi cam đoan các số liệu, trích dẫn trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng và trung thực, kết quả nghiên cứu này chưa được công bố trong những công trình được nghiên cứu từ trước đến nay.

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 11 năm 2015

Học viên thực hiện luận văn

Nguyễn Thị Lệ Quyên

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn với đề tài: “*Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trong điều kiện hội nhập quốc tế tại trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên*” tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của những cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước hết, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn đối với Ban giám hiệu nhà trường, Phòng đào tạo và các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện về tinh thần và vật chất giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và nghiên cứu.

Có được kết quả này tôi vô cùng biết ơn và bày tỏ lòng kính trọng sâu sắc đối với thầy giáo **PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**, Viện Kinh tế và Chính trị Thế giới, người đã tận tình hướng dẫn giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Ban giám hiệu, các thầy, cô là lãnh đạo các phòng, ban và các cán bộ có liên quan đã cung cấp những số liệu khách quan giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Mặc dù tôi đã có nhiều cố gắng để hoàn thiện luận văn của mình, tuy nhiên vẫn không tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế. Rất mong nhận được sự giúp đỡ đóng góp quý báu của các thầy cô giáo và các bạn!

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 11 năm 2015

Học viên thực hiện luận văn

Nguyễn Thị Lệ Quyên

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	3
2.1. Mục tiêu chung	3
2.2. Mục tiêu cụ thể	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	4
5. Bố cục của luận văn	4
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC Ở NƯỚC TA	5
TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP QUỐC TẾ	5
1.1. Các khái niệm liên quan đến chất lượng đào tạo nguồn nhân lực	5
1.1.1. Khái niệm về đào tạo	5
1.1.2. Khái niệm về nguồn nhân lực	8
1.1.3. Quản lý chất lượng đào tạo nguồn nhân lực	20
1.2. Yêu cầu chất lượng nguồn nhân lực trong điều kiện hội nhập quốc tế và đặc điểm nguồn nhân lực chất lượng cao Việt Nam	25
1.2.1. Hội nhập quốc tế ở Việt Nam và yêu cầu chất lượng nguồn nhân lực	25
1.2.2. Đặc điểm nguồn nhân lực chất lượng cao Việt Nam	28

1.2.3. Khoảng trống về chất lượng đào tạo và vấn đề đặt ra với các trường đại học ở Việt Nam.....	35
1.3. Các tiêu chí đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực	36
1.3.1. Sự cần thiết phải đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực	36
1.3.2. Mục đích đánh giá	37
1.3.3. Nội dung đánh giá	37
1.4. Các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trong cơ sở trường Đại học, Cao đẳng	38
1.5. Một số nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo trong trường đại học	42
1.6. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại một số trường đại học ở Việt Nam và bài học rút ra cho trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên	48
1.6.1. Kinh nghiệm của trường Đại học Nông lâm – ĐHTN	48
1.6.2. Kinh nghiệm của trường Đại học Kinh tế & QTKD – ĐHTN.....	49
1.6.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho trường Đại học Khoa học - ĐHTN	51
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	53
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	53
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	53
2.2.1 Phương pháp thu thập và xử lý thông tin.....	53
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu nghiên cứu	53
2.2.3. Phương pháp thống kê mô tả	54
2.2.4 Phương pháp so sánh và phân tích hệ thống	54
2.2.5 Phương pháp phân tích SWOT	54
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	56
2.3.1. Cơ cấu cán bộ, trình độ giáo viên	56
2.3.2. Chỉ tiêu liên quan tới sinh viên	56
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP QUỐC TẾ.....	57
3.1. Khái quát về trường Đại học Khoa học- ĐHTN	57

3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	57
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của nhà trường	58
3.1.3. Chức năng và nhiệm vụ của Nhà trường	62
3.1.4. Quy mô và ngành nghề đào tạo.....	62
3.2. Thực trạng chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại trường Đại học khoa học- Đại học Thái Nguyên trong điều kiện hội nhập quốc tế.....	63
3.2.1. Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật của Trường.....	63
3.2.2. Đánh giá về chương trình đào tạo trong điều kiện hội nhập quốc tế	68
3.2.3. Đánh giá đội ngũ giáo viên trong điều kiện hội nhập quốc tế	71
3.2.4. Đánh giá công tác quản lý đào tạo	79
3.2.5. Quan hệ giữa Nhà trường với các tổ chức, doanh nghiệp.....	84
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo nguồn nhân lực trường Đại học Khoa học trong điều kiện hội nhập quốc tế	84
CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC – ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN TRONG THỜI GIAN TỚI.....	95
4. 1. Định hướng phát triển Nhà trường trong thời gian tới	95
4.1.1. Định hướng chung.....	95
4.1.2. Các nhiệm vụ chủ yếu	95
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại trường Đại học Khoa học- Đại học Thái Nguyên thời gian tới.....	96
4.2.1. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất phục vụ dạy và học	96
4.2.2. Đổi mới nội dung chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy	100
4.2.3. Phát triển quy mô đội ngũ giáo viên	103
4.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên	105
4.2.5. Nâng cao chất lượng đầu vào.....	108
4.2.6. Nâng cao ý thức tự giác trong học tập của sinh viên	109
4.2.7. Xây dựng mối quan hệ với các tổ chức doanh nghiệp	111
KẾT LUẬN	113
TÀI LIỆU THAM KHẢO	114

PHỤ LỤC 115

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
ANSI:	Viện Tiêu chuẩn Quốc gia Hoa Kỳ (American National Standards Institute)
ASEAN:	Hiệp hội các Quốc gia Đông Nam Á (Association of Southeast Asian Nations)
ASQ:	Hiệp hội Mỹ về chất lượng (American Society for Quality)
ĐH, CĐ:	Đại học, Cao đẳng
ĐHTN:	Đại học Thái Nguyên
GD-ĐT:	Giáo dục - Đào tạo
GS, TS:	Giáo sư, tiến sĩ
HNQT:	Hội nhập quốc tế
HS-SV:	Học sinh - sinh viên
ISO:	Tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (International Organization for Standardization)
MT&TĐ:	Môi trường và Trái Đất
NCS:	Nghiên cứu sinh
NNL:	Nguồn nhân lực
NXB:	Nhà xuất bản
PGS.TS:	Phó giáo sư. Tiến sĩ
QĐ:	Quyết định
QLXH:	Quản lý xã hội
QTKD:	Quản trị kinh doanh
SWOT:	Tập hợp viết tắt những chữ cái đầu tiên của các từ tiếng Anh: Strengths (Điểm mạnh), Weaknesses (Điểm yếu), Opportunities (Cơ hội) và Threats (Thách thức)
TCCB:	Tổ chức cán bộ
TQM:	Quản lý chất lượng tổng thể (Total Quality Management)
UBND:	Ủy ban nhân dân
USD:	Đồng đô la Mỹ (United States dollar)
WTO:	Tổ chức Thương mại Thế giới (World Trade Organization)
XDCB:	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

Bảng 3.1: Số lượng phòng học, thực hành, thí nghiệm năm 2014	64
Bảng 3.2: Kết quả đánh giá về vật chất, trang thiết bị phục vụ dạy và học	65
Bảng 3.3: Kết quả đánh giá về công tác thư viện của Trường	66
Bảng 3.4: Kết quả đánh giá chương trình đào tạo	69
Bảng 3.5: Số lượng giáo viên phân theo tuổi đời và thâm niên	72
Bảng 3.6: Trình độ chuyên môn của giáo viên	73
Bảng 3.7: Kết quả đánh giá năng lực sư phạm thực tế của giáo viên	75
Bảng 3.8: Kết quả đánh giá một số hoạt động trên lớp của giáo viên	77
Bảng 3.9: Kết quả đánh giá tình hình học tập trên lớp của sinh viên	86
Bảng 3.10: Kết quả học tập của sinh viên	88
Bảng 3.11: Kết quả rèn luyện của sinh viên	89
Bảng 3.12: Tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp	90
Bảng 3.13: Đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu công việc của sinh viên tốt nghiệp	92
Bảng 3.14: Kết quả đánh giá công tác quản lý hoạt động giảng dạy của giảng viên	80
Bảng 3.15: Kết quả điều tra công tác quản lý học tập của sinh viên	82
Bảng 4.1: Dự kiến số lượng phòng thực hành cần bổ sung	97
Bảng 4.2: Dự kiến một số máy móc thiết bị thực hành cần bổ sung	98
Bảng 4.3: Dự kiến một số máy móc, thiết bị cần trang bị cho phòng học lý thuyết	98
Bảng 4.4: Dự kiến số lượng giáo viên, giảng viên cần tuyển đến 2020	104
Bảng 4.5: Dự kiến tiền phụ cấp dạy xa và thanh toán thừa giờ cho giáo viên	106